



Frederic Hersleven

Automotive & Insurance Account Manager

Automotive · Verzekeringen · Assistance · Fleet

+32 478 83 84 44

frederic@hersleven.com

Antwerpen, België

hersleven.com

CONTACT

- GSM · WHATSAPP**
+32 478 83 84 44
- E-MAIL**
frederic@hersleven.com
- LINKEDIN**
linkedin.com/in/frederic-hersleven-6346aa6

TALEN

Nederlands	Uitstekend
Frans	Uitstekend
Engels	Vloeiend

KERNCOMPETENTIES

- B2B key accountmanagement en duurzame partnerships
- Verkoop in showroom en garage: wagens, servicecontracten, garantie en financiering
- Verzekeringen en assistance voor verzekeraars, makelaars en corporate klanten
- Fleet en mobiliteit: oplossingen voor vlootbeheerders
- Business development, commerciële voorstellen en onderhandelingen
- Stakeholdermanagement, dossieropvolging en interculturele communicatie

IT-VAARDIGHEDEN

- MS Office (Outlook, Excel, PowerPoint, Word)
- Microsoft Teams, Forms
- AI-tools (ChatGPT & Claude): Professioneel gebruik

PROFIEL

Commercieel accountmanager met meer dan 30 jaar ervaring in verzekeringen, assistance en automotive. Tien jaar Key Account Manager bij Allianz Global Assistance voor verzekeraars, makelaars en grote corporate klanten. Sinds 2014 actief in de automotive: garantieverzekeringen, autofinanciering, verkoop van tweedehandswagens, leiding van een garage en de verkoop van servicecontracten in Stellantis-showrooms.

Sterk in business development, onderhandelen, stakeholdermanagement en de opvolging van gevoelige dossiers. Ik werk graag rechtstreeks met klanten en verkoop het liefst wat ze echt nodig hebben.

30+

jaar commerciële
ervaring

10 jaar

Allianz Global
Assistance

Sinds 2014

Actief in automotive

NL·FR·EN

3 talen

WERKERVARING

- Coach Field Force · Stellantis** 03/2025 – 02/2026
DEKRA Belgium NV
 - Coaching van Stellantis-verkopers in de verkoop van servicecontracten in de showroom.
 - Opzetten van gespreksflow, argumentatie en concrete opvolgacties per lead.
 - Best practices delen, resultaten opvolgen en bijsturen op conversie en klanttevredenheid.
- Zelfstandig in bijberoep · inkoop en verkoop van tweedehandswagens** 09/2024 – 03/2025
W Help U
 - Aankoop en verkoop, prijszetting, onderhandelingen en klantenopvolging.
- Operationeel en commercieel verantwoordelijke** 01/2024 – 05/2024
Garage A12 Automobile Center
 - Dagelijkse aansturing van sales en werkplaats.
 - Prijsstrategie, leadopvolging en klantretentie.
- Sales Adviser · verkoop van tweedehandstvoertuigen (Mercedes)** 09/2022 – 10/2022
Garage Mercedes Brussel
 - Showroomverkoop, inruil, dossieropbouw en aflevering.
- Sales Adviser · verkoop van tweedehandswagens (stock ca. 350 wagens)** 04/2019 – 10/2021
Garage Beerens B2
 - Volledige verkoopcyclus, van lead tot aflevering, met focus op conversie en klanttevredenheid.

OPLEIDING EN CERTIFICATEN

03/2017

Getuigschrift Febelfin

Kredietbemiddeling

Module 1: Algemene beginselen

(grondig) · Module 2:

Consumentenkrediet (grondig)

1992 – 1996

Diploma Ondernemersopleiding

Verzekeringsmakelaar

Centrum voor Middenstandsopleiding

(CMO), avondschoon

1983 – 1990

Middelbaar onderwijs

Handelsschool Sint-Aloisius Mortsel ·

Sint-Stanislas College Berchem

VERENIGINGEN

KKJVB / RCJAB

Koninklijke Kring der Jonge

Verzekeraars van België

Fleet Corner · sinds 2008

Maandelijks bijeenkomsten van

belangrijke fleetmanagers

REFERENTIES

Automotive

Stellantis

Mercedes

DEKRA

Mapfre Warranty

Cetelem

Verzekeringen & assistance

Allianz Global Assistance

Federale Verzekering

Delta Lloyd

Allianz Luxemburg

Proximus

Deloitte

WERKERVARING (VERVOLG)

○ **Analyse en verkoop van consumentenkrediet** 02/2015 – 08/2018

Alpha Credit – Cetelem · BNP Paribas Group

- B2C · Direct Officer – advies en verkoop van leningen op afbetaling, zoals autoleningen.
- B2B · Decision Credit Officer – kredietanalyse en beslissingsondersteuning.

○ **Zelfstandig in bijberoep · e-commerce** 06/2014 – 02/2024

domotica via eigen webshop

Fredex BVBA

- Productselectie, webshopbeheer, verkoop, klantenservice en logistieke opvolging.

○ **Regio Manager · garantieverzekeringen** 02/2014 – 06/2014

voor tweedehandswagens

Mapfre Warranty

- B2B-verkoop en netwerkopbouw bij garages en partners in Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant.

● **Key Account Manager** 10 JAAR 01/2003 – 10/2013

Allianz Global Assistance

- Beheer en uitbouw van B2B-relaties met verzekeraars, makelaars en grote corporate klanten.
- Maatwerk in assistance voor onder meer Federale Verzekering, Delta Lloyd, Allianz Luxemburg, Proximus en Deloitte.
- Schakel tussen klanten, interne diensten en de alarmcentrale, ook bij gevoelige assistentiedossiers.

EERDERE ERVARING

2002 **Top System** – Technico-commercieel, verkoop van Assutop-tarificatiesoftware voor verzekeringmakelaars

1995 – 2001 **Atelia Noord** (Verzekeringmakelaar) – Accountmanager particulieren, kmo's en vloten

1991 – 1995 **Group DEM** (Verzekeringmakelaar) – Accountmanager particulieren

1990 – 1991 **De Vree** (Verzekeringmakelaar) – Receptie en administratie